



**MOTOROLA**  
SOLUTIONS



**WAVE**



**Keep in touch! everywhere, everyone, easy and quick**

Un servizio che abilita l'utente a comunicazioni di tipo POC



??? POC ???

# Cosa significa POC?

Partiamo da una traduzione letterale...

## POC = PTT Over Cellular

**PTT = Push To Talk**

*È il nome dato al tasto presente sugli apparati ricetrasmittenti, che va premuto prima di parlare*

**Over Cellular**

*Indica che si tratta di una tecnologia che sfrutta internet (3/4/5G cellulare o WiFi) come vettore di comunicazione*

# Cosa significa POC?

Quindi in estrema sintesi:

**POC è una Piattaforma tecnologica che abilita l'utente a comunicazioni di tipo PTT, sfruttando la connettività internet (3/4/5G cellulare o WiFi) come vettore di comunicazione**

## Comunicazioni vocali

- **Istantanee** - *non serve attendere lo squillo o la risposta dell'interlocutore/i, semplicemente parlando si è ascoltati; subito e da tutti gli interessati*
- **Uno a tanti** – *è possibile comunicare contestualmente con più interlocutori appartenenti ad un gruppo di lavoro*
- **Flessibili** – *i gruppi di lavoro possono essere configurati in modo semplice e rapido, al primo avvio del servizio o successivamente al variare delle esigenze operative*
- **Senza limiti geografici** – *una comunicazione è possibile semplicemente se gli interlocutori hanno accesso ad internet, ovunque essi si trovino*

# Solo comunicazioni vocali? No, anche molto altro

- **Indicazione di utente online/offline** - *offre un riscontro immediato rispetto ad utenti raggiungibili o meno*
- **Localizzazione dell'utente (GPS)** – *per la gestione di funzioni legate alla posizione dell'utente o degli utenti appartenenti ad un gruppo di lavoro*
- **Messaggistica testuale** – *scambio di messaggi testuali per la condivisione di informazioni, ordini di servizio, ...*
- **Condivisione di foto e video** – *contenuti multimediali realizzati in real-time con microfono e fotocamera, oppure caricati dalla libreria del dispositivo*
- **Condivisione di messaggi audio registrati** – *per agevolare l'operatore che abbia difficoltà a digitare testo*
- **Segnalazioni di emergenza** – *per comunicare stati di pericolo dell'operatore (malore, aggressione o situazioni simili)*



## In Hotel

Serve un operatore (non un preciso soggetto) al bar della piscina:

*A tutti gli operatori all'esterno dell'hotel, chi può raggiungere rapidamente il bar della piscina per aiutare il barista a spostare dei tavoli?*



## A teatro

comunicare qualcosa a più utenti contestualmente:

*a tutti gli operatori ai varchi di accesso alla sala, inizio spettacolo fra 3 minuti.*

*Chiudete le tende e gestite l'accesso di eventuali spettatori ritardatari invitando al silenzio ed aiutandoli a raggiungere il posto*





## In un centro commerciale

Sono in corso dei lavori di manutenzione, l'operatore in centrale operativa:

- 1. seleziona il gruppo della manutenzione e comunica: transennare il corridoio nord per lavori in corso, posizionare una plancia con l'avviso di lavori in corso in modo visibile al pubblico che entra dall'ingresso principale.*
- 2. seleziona il gruppo del servizio pulizie e comunica: predisporre un passaggio ogni due ore in prossimità del cantiere in corridoio nord, per ripulire eventuale sporco generato dal cantiere*
- 3. Selezione gruppo degli shop ed invia messaggio testuale: comunicando data ed ora di inizio/fine e scusandosi per il disagio*

# Ambiti applicativi



UTILITY



HOSPITALITY



TRASPORTI



INDUSTRIA



CAMPEGGI



EVENTI



GRANDE DIST.



EVENTI



PORTI TURISTICI



HEALTH CARE



UTILITY'



OUTDOOR



CENTRI COMM.



PARCHI



OUTDOOR



PARCHI



TRASPORTI



RETAIL

È possibile accedere alla piattaforma Wave utilizzando:

**1**

**Un dispositivo dedicato, appositamente progettato da Motorola ed ottimizzato per operare sulla piattaforma Wave**

**2**

**Una APP sviluppata da Motorola, per essere impiegata su dispositivi Smartphone o Tablet, con sistema operativo IOS ed Android**

**3**

**Una APP sviluppata da Motorola, per essere impiegata su PC, realizzando un posto operatore con pieno accesso a tutte le funzionalità del servizio**

1

## Apparato portatile dedicato + licenza d'uso

Apparato portatile **TLK100** con licenza che abilita all'uso del servizio, comprendente l'accesso alla rete dati cellulare con roaming europeo su tutti gli operatori



- L'apparato TLK100 può essere acquistato, finanziato, noleggiato, ...
- La licenza è venduta sotto forma di canone ricorrente



Comunicazioni voce (PTT)



Localizzazione GPS

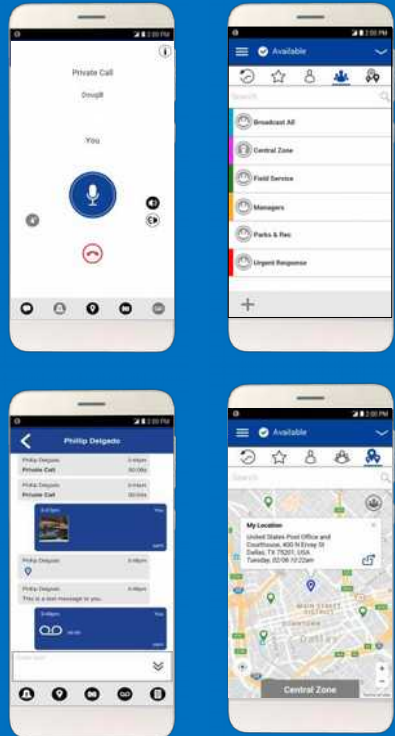


Rilevazione utente  
disponibile/non disponibile

## 2

## App per Smartphone/Tablet

Applicazione per smartphone/tablet IOS/Android con licenza che abilita all'uso del servizio



- La licenza è venduta sotto forma di canone ricorrente



Comunicazioni voce (PTT)



Messaggistica testuale



Localizzazione GPS



Condivisione Foto e video



Rilevazione utente disponibile/non disponibile



Messaggi audio registrati



3

## App per PC

*Applicazione web-based (funziona su internet browser, non necessita di installazione di sw dedicati) per la realizzazione di un posto operatore con accesso a tutte le funzionalità, operative e di gestione del servizio*

- La licenza è venduta sotto forma di canone ricorrente



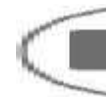
Comunicazioni voce (PTT)



Localizzazione GPS



Rilevazione utente  
disponibile/non disponibile



Interfaccia utente con pieno  
accesso a tutte le funzionalità



Messaggistica testuale



Condivisione Foto e video



Messaggi audio registrati



Gestione e configurazione del servizio